

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der NextEvent AG für Käufer**

### **1 NextEvent AG als Agentin des Veranstalters**

Die NextEvent AG (nachfolgend „NextEvent“) stellt für Veranstalter eine Softwareplattform (nachfolgend „Plattform“) bereit. Auf dieser Plattform bieten die Veranstalter ihre Veranstaltungen zum Kauf an. Eine vertragliche Beziehung aus dem Ticketkaufvertrag besteht ausschliesslich zwischen der/dem Ticketkäuferin/-käufer (nachfolgend „Käufer“) und dem jeweiligen Veranstalter.

### **2 Durchführungsvorschriften des Veranstalters**

Der Käufer anerkennt mit dem Ticketkauf die Sicherheits-, Zutritts- (Alter) und sonstigen Durchführungsvorschriften des jeweiligen Veranstalters und nimmt zur Kenntnis, dass man bei Nichteinhaltung dieser Vorschriften von der Veranstaltung entschädigungslos ausgeschlossen werden kann. Die Vorschriften sind beim jeweiligen Veranstalter erhältlich.

### **3 Gültigkeit des Tickets**

Jeglicher Missbrauch der Tickets ist untersagt. Der Käufer muss selber sicherstellen, dass sein Ticket vor widerrechtlichem Kopieren, Verändern oder Ausdrucken durch Unberechtigte geschützt ist. Wird ein Missbrauch bei der Einlasskontrolle festgestellt, droht der Ausschluss von der Veranstaltung.

### **4 Bestellung und Vertragsabschluss**

Der Käufer trifft seine Auswahl und macht durch den Abschluss der Bestellung eine Offerte bezüglich der gewählten Artikel. Mit der Darstellung der Seite über eine erfolgreiche Bestellung gilt die Offerte des Käufers durch den Veranstalter explizit als akzeptiert.

### **5 Umtausch und Rückgabe der Tickets / Absage der Veranstaltung**

Die Rückgabe oder der Umtausch des Tickets ist generell ausgeschlossen. Bei Verschiebung des Datums oder des Austragungsorts gilt das Ticket automatisch für die Ersatzveranstaltung. Mit besonderer Publikation kann der Veranstalter Abweichungen von diesem Prinzip bekannt geben.

Tickets abgesagter Veranstaltungen können innerhalb von 30 Tagen nach Bekanntgabe der Absage zum Nennwert zurückgegeben werden. Der Rückforderungsanspruch des Käufers richtet sich ausschliesslich gegen den Veranstalter und ist grundsätzlich bei diesem geltend zu machen. NextEvent ist berechtigt aber nicht verpflichtet, noch nicht an den Veranstalter weitergeleitete und/oder von diesem zurückvergütete Beträge namens des Veranstalters dem Käufer zurückzuerstatten.

Der Käufer hat kein Anrecht auf Rückerstattung eventueller Reservations- oder Versandkostenzuschläge. Nach Ablauf von 30 Tagen hat die Rückgabe ausschliesslich direkt beim Veranstalter zu erfolgen.

### **6 Haftungsausschluss**

Für Vermögens-, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit der Organisation und Durchführung von Veranstaltungen übernimmt NextEvent keine Haftung. NextEvent schliesst insbesondere jegliche Haftung aufgrund von Absagen, Verschiebungen oder wegen fehlerhafter Organisation und Durchführung von Veranstaltungen aus.

NextEvent haftet ohne Einschränkung nicht für direkte, indirekte oder Folgeschäden, die aus oder im Zusammenhang mit dem Zugriff auf der Benutzung der Leistungen oder Abfragen der NextEvent-Website, auf die Plattformen der Veranstalter, deren Integration in andere Webseiten (Widgets) oder deren Verknüpfungen (Links) mit anderen Websites entstehen, auch wenn die NextEvent auf die Möglichkeit solcher Schäden vorgängig hingewiesen worden ist.

Für die Richtigkeit der über die NextEvent-Website oder über die Plattformen der Veranstalter verbreiteten Informationen von Veranstaltungen und Veranstaltern wird keine Gewähr geleistet. Insbesondere garantiert

NextEvent weder die Korrektheit noch die Zuverlässigkeit noch die Vollständigkeit der auf ihrer Website enthaltenen Informationen. NextEvent haftet nicht für die durch Übermittlungsfehler, technische Mängel und Störungen, Betriebsausfälle oder rechtswidrige Eingriffe in EDV-Systeme des Benutzers bzw. Bevollmächtigten oder eines Dritten, sowie für die durch jedermann zugängliche Systeme und Übermittlungsnetze verursachten Schäden.

NextEvent haftet weiter nicht für Schäden infolge Störung, Unterbrüche (inkl. systembedingter Wartungsarbeiten) oder Überlastungen von Server oder Umsystemen.

## **7 Urheberrechtsschutz**

Der gesamte Inhalt der NextEvent-Website ist urheberrechtlich geschützt (alle Rechte vorbehalten). Das Herunterladen oder Ausdrucken einzelner Seiten und/oder Teilbereiche der NextEvent-Website ist gestattet, sofern weder die Copyrightvermerke noch andere gesetzlich geschützten Bezeichnungen gemäss der Originalversion dieser Webseite entfernt werden. Werden Daten von der NextEvent-Website heruntergeladen oder auf andere Weise vervielfältigt, verbleiben sämtliche Rechte an diesen Daten bei NextEvent.

Das vollständige oder teilweise Reproduzieren, Verarbeiten, Übermitteln (elektronisch oder auf andere Weise), Modifizieren oder Benutzen der NextEvent-Website für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorgängige schriftliche Zustimmung durch NextEvent nicht gestattet.

## **8 Datenschutz**

NextEvent verpflichtet sich, Kundendaten sorgfältig zu bearbeiten und die Bestimmungen des Datenschutzesgesetzes einzuhalten. NextEvent verwendet Personendaten zur vertrags- und gesetzeskonformen Abwicklung und Erfüllung der angebotenen Leistungen, zur Pflege der Kundenbeziehung sowie zur Entwicklung, Gestaltung und bedarfsgerechten Unterbreitung von Angeboten.

Bei einem Erwerb eines Tickets auf einer Plattform, welche auf Server von NextEvent betrieben wird, verarbeitet NextEvent die personenbezogenen Daten im Auftrag des Veranstalters. Dabei werden die zur Vertragsabwicklung notwendigen Daten auch für den jeweiligen Veranstalter bearbeitet. In diesen Fällen stellt NextEvent lediglich die geeigneten Werkzeuge für die Veranstalter bereit, entscheidet aber nicht, welche personenbezogenen Daten durch den Veranstalter angefordert werden.

Der Veranstalter als Vertragspartner und Verantwortlicher gegenüber dem Käufer wird bei der Nutzung der Software von NextEvent sowie beim Betrieb einer Plattform verpflichtet, die persönlichen Daten der Käufer ausschliesslich zum vorgesehenen Zweck gemäss der Datenschutzerklärung zu nutzen.

Die Weiterverwendung und eine potentielle Weitergabe durch einen Veranstalter liegt jedoch ausserhalb des Einflussbereichs von NextEvent. Alle Fragen, welche der Käufer bezüglich seiner personenbezogenen Daten und der Datenschutzrechte hat, sind daher an den Veranstalter als Verantwortlichen zu richten und nicht an NextEvent.

Detaillierte Informationen zum Verantwortungsbereich der NextEvent, zum Zweck der Datenerhebung sowie zu den Betroffenenrechte sind in der Datenschutzerklärung von NextEvent publiziert.

## **9 Änderungen und diverse Bestimmungen**

NextEvent behält sich das Recht vor, die AGB und die Datenschutzerklärung jederzeit und ohne Ankündigung zu ändern. Es gilt die jeweils aktuelle, auf der NextEvent-Webseite publizierte Fassung zum Zeitpunkt der Bestellung.

Sollten einzelne Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt.

Es gilt Schweizerisches Recht. Vorbehalten bleiben zwingende gesetzliche Bestimmungen.