

Conditions générales de vente de la société NextEvent AG à l'adresse des acheteurs

1 NextEvent AG est l'agent de l'organisateur

La société NextEvent AG (ci-après « NextEvent ») met à la disposition des organisateurs une plate-forme logicielle (ci-après « plate-forme »). Sur cette plate-forme, les organisateurs proposent leurs événements et manifestations à la vente. Une relation contractuelle découlant du contrat de vente de billets existe exclusivement entre l'acheteur/l'acheteuse de billets (ci-après dénommé(e) « l'acheteur ») et l'organisateur respectif.

2 Consignes d'exécution de l'organisateur

En achetant un billet, l'acheteur accepte les consignes de sécurité, d'accès (âge) et toutes les autres consignes d'exécution de l'organisateur respectif et reconnaît que le non-respect de ces consignes peut entraîner l'exclusion de la manifestation sans indemnisation. Les consignes sont disponibles auprès de l'organisateur respectif.

3 Validité du billet

Toute utilisation abusive des billets est interdite. Il incombe à l'acheteur de protéger son billet contre la copie, la falsification ou l'impression illégale par des personnes non autorisées. Si un abus est détecté pendant le contrôle d'accès, il sera procédé à l'exclusion de l'événement.

4 Commande et conclusion du contrat

L'acheteur fait son choix et, en complétant le bulletin de commande, soumet une demande pour les articles sélectionnés. Avec l'affichage de la page représentant une commande réussie, la demande de l'acheteur est considérée comme étant explicitement acceptée par l'organisateur.

5 Échange et retour des billets / Annulation de l'événement

Le retour ou l'échange de billets est généralement exclu. Si la date ou le lieu de l'événement est reporté, le billet sera automatiquement valable pour l'événement de remplacement. L'organisateur peut annoncer les dérogations à ce principe dans une publication spéciale.

Les billets concernant les événements annulés peuvent être retournés à leur valeur nominale dans les 30 jours suivant l'annonce de l'annulation. Le droit de répétition de l'acheteur s'adresse exclusivement à l'organisateur et doit être fondamentalement exercé contre lui. Sans y être obligé, NextEvent est en droit de rembourser à l'acheteur, au nom de l'organisateur, les montants qui n'ont pas encore été versés à l'organisateur et/ou qui ont été remboursés par l'organisateur.

L'acheteur n'a pas droit au remboursement des frais de réservation ou d'expédition supplémentaires éventuels. Passés 30 jours, les billets doivent être retournés directement à l'organisateur.

6 Clause de non-responsabilité

NextEvent n'assume aucune responsabilité pour les pertes financières et les dommages corporels et matériels liés à l'organisation et à l'exécution des événements. NextEvent exclut en particulier toute responsabilité en cas d'annulation, de reports ou d'organisation et d'exécution incorrectes d'événements.

NextEvent n'est pas responsable sans limite des dommages directs, indirects ou consécutifs résultant de ou en relation avec l'accès à l'utilisation des prestations ou des demandes sur le site web de NextEvent, sur les plate-formes des organisateurs, leur intégration dans d'autres pages web (widgets) ou leurs liens vers d'autres sites web, même si NextEvent a été informé préalablement de la survenance possible de tels dommages.

Aucune garantie n'est donnée quant à l'exactitude des informations concernant les manifestations et les organisateurs diffusées via le site web de NextEvent ou les plate-formes des organisateurs. En particulier, NextEvent ne garantit ni l'exactitude, ni la fiabilité, ni l'intégralité des informations contenues sur son site web. NextEvent n'est pas responsable des dommages causés par des erreurs de transmission, des défauts techniques et des dysfonctionnements, des pannes d'exploitation ou des interventions illégales dans les systèmes informatiques de l'utilisateur ou de son représentant autorisé ou d'un tiers, ainsi que des systèmes et réseaux de transmission accessibles par quiconque.

NextEvent n'est pas non plus responsable des dommages résultant de dysfonctionnements, d'interruptions (y compris les travaux de maintenance liés au système) ou de surcharges des serveurs ou des systèmes environnants.

7 Protection des droits d'auteur

L'ensemble du contenu du site web de NextEvent est protégé par le droit d'auteur (tous droits réservés). Vous êtes autorisé(e) à télécharger ou imprimer des pages entières et/ou des extraits du site web de NextEvent à condition de ne supprimer ni les mentions relatives aux droits d'auteurs, ni toutes autres appellations protégées par la loi, figurant dans la version originale de ce site web. Si des données sont téléchargées à partir du site web de NextEvent ou reproduites d'une autre manière, tous les droits relatifs à ces données restent la propriété de NextEvent.

La reproduction, le traitement, la transmission (par voie électronique ou autre), la modification ou l'utilisation, en tout ou en partie, du site web de NextEvent à des fins publiques ou commerciales sans l'autorisation écrite préalable de NextEvent est interdite.

8 Protection des données

NextEvent s'engage à traiter les données des clients avec soin et à respecter les dispositions de la loi sur la protection des données. NextEvent utilise les données personnelles pour traiter et exécuter les prestations offertes conformément au contrat et à la loi, pour maintenir la relation client et pour développer, concevoir et soumettre des offres conformes aux demandes.

Lors de l'achat d'un billet sur une plate-forme exploitée sur des serveurs de NextEvent, NextEvent traite les données personnelles par ordre de l'organisateur. Les données nécessaires à l'exécution du contrat seront à ce niveau également traitées pour l'organisateur concerné. Dans de tels cas, NextEvent s'en tient à fournir les outils appropriés aux organisateurs, mais ne décide pas des données personnelles qui seront collectées par l'organisateur.

Lors de l'utilisation du logiciel de NextEvent et de l'exploitation d'une plate-forme, l'organisateur en tant que partenaire contractuel et responsable envers l'acheteur est tenu d'utiliser les données personnelles de l'acheteur aux seules fins prévues, conformément à la Déclaration de protection des données.

Cependant, la réutilisation et la transmission potentielle des données personnelles par un organisateur se trouve en dehors de la sphère d'influence de NextEvent. Pour cette raison, toutes les questions de l'acheteur portant sur ses données personnelles et les droits de protection des données doivent être adressées directement à l'organisateur en tant que responsable et non à NextEvent.

Des informations détaillées sur le domaine de responsabilité de NextEvent, la finalité de la collecte des données et les droits des personnes concernées sont publiés dans la Déclaration de protection des données de NextEvent.



9 Modifications et dispositions diverses

NextEvent se réserve le droit de modifier les CGV et la Politique de confidentialité à tout moment et sans préavis. La version en vigueur publiée sur le site web de NextEvent au moment de la commande s'applique.

Si certains points des présentes Conditions générales de vente étaient caducs ou le devenaient, la validité du reste du contrat n'en serait pas affectée.

Les présentes CGV sont régies par le droit suisse. Les dispositions légales obligatoires ne sont pas affectées.